

NICOLAE PANĂ

E-AGORA

**GUVERNAREA ELECTRONICĂ VERSUS
ADMINISTRAȚIA ELECTRONICĂ**



EDITURA UNIVERSITARĂ
București

CUPRINS

| | |
|---|-----|
| Prefață | 7 |
| Abstract | 12 |
| Introducere | 16 |
| A. Prezentarea modelelor: E-guvernare/E-administrare | 16 |
| B. Participare, reprezentare, administrare | 24 |
| | |
| 1. Guvernarea electronică și administrarea electronică | 39 |
| 1.1. E-Agora vs. Guvernul electronic | 57 |
| 1.2. E-agora vs. Administrația electronică | 64 |
| | |
| 2. Influența noilor tehnologii | 72 |
| 2.1. Dezvoltare socială | 90 |
| 2.2. Dezvoltare profesională | 97 |
| | |
| 3. Mediere și negociere socială | 104 |
| 3.1. Negocierea și reprezentarea cu ajutorul medierii | 116 |
| 3.2. Medierea, negocierea și soluționarea alternativă a conflictelor în comunitățile virtuale | 122 |
| | |
| Concluzii | 133 |
| | |
| Conclusions | 148 |
| | |
| Bibliografie | 164 |