

Alina Zaharia

Psihologie organizațională

Editura „Universității Titu Maiorescu”

Editura Hamangiu

Cuprins

Prefață	9
Capitolul 1.	
Psihologia organizațională — ca știință aplicativă	11
1.1. Direcții de cercetare ale psihologiei organizaționale	15
1.2. Rolul specialiștilor în psihologia organizațională.....	19
Capitolul 2.	
Aspecte teoretice și funcționale în abordarea organizației	26
2.1. Principalele teorii organizaționale	27
2.1.1. Teoriile clasice.....	27
2.1.2. Teoriile neoclasice	32
2.1.3. Teoriile moderne.....	36
2.1.4. Teoriile postmoderne	38
2.2. Triada OM–ORGANIZAȚIE–PROFESIE	43
Capitolul 3.	
Metode și tehnici de cercetare în psihologia organizațională	48
3.1. Metode de investigare a omului și comportamentului organizațional	50
3.2. Metode de investigare a grupului de muncă	56
3.3. Metode de diagnoză organizațională	60
3.4. Metode și tehnici de cercetare utilizate în activitatea de selecție profesională.....	62
Capitolul 4.	
Organizația — un sistem activ și complex	70
4.1. Organizația autoactualizată.....	71
4.2. Structuri și procese specifice grupului de muncă	75
4.2.1. Structura socioafectivă.....	78
4.2.2. Structura comunicației	81
4.2.3. Structura autorității	86
4.2.4. Structura activității	87
4.2.5. Structura normativ-axiologică	90

4.2.6. Structura motivațional-atitudinală	92
4.3. Analiza structural-funcțională a organizației.....	93

Capitolul 5.

Dimensiuni psihosociale ale comportamentului organizațional.....100

5.1. Relația dintre atitudinea față de muncă și comportamentul organizațional	103
5.2. Relațiile interpersonale în activitatea profesională	119
5.2.1. Relațiile de intercunoaștere în activitatea profesională.....	126
5.2.2. Relațiile socioafective în activitatea profesională.....	128
5.2.3. Relațiile de comunicare în activitatea profesională	133
5.2.4. Relațiile de influență în activitatea profesională.....	141
5.2.5. Relațiile funcționale în cadrul activității profesionale	145
5.3. Conduitele de colaborare, competiție, conflict	148
5.3.1. Colaborarea.....	148
5.3.2. Competiția	149
5.3.3. Conflictul organizațional	150
5.4. Teoria schimbului în cadrul relațiilor profesionale.....	156

Capitolul 6.

Conducerea organizațiilor.....164

6.1. Noțiuni introductive.....	164
6.2. Relațiile de influență: putere și autoritate	171
6.3. Funcțiile conducerii.....	179
6.4. Stilul de conducere organizațional	194
6.5. Tipuri generice de lideri	202
6.6. Creativitatea conducătorilor: necesitate a organizațiilor?.....	206

Capitolul 7.

Motivația — cheia performanței organizaționale.....213

7.1. Elemente caracteristici. Tipuri de motivație	213
7.2. Motivație și performanță organizațională	232
7.3. Satisfacția profesională și psihosocială	236
7.4. Strategii de motivare a personalului	241
7.4.1. Asigurarea echității — instrument al motivării angajaților.....	245
7.4.2. Conducerea eficientă — motivația de bază	248
7.5. Automotivarea profesională	251

Capitolul 8.

Stresul organizațional	258
8.1. Definirea și caracterizarea stresului organizațional	258
8.2. Factori generatori de stres profesional.....	267
8.2.1. Factori generatori de stres la nivel de conducere și nivel operațional	273
8.3. Epuizarea	275
8.4. Calitatea vieții profesionale și stresul organizațional	281
8.5. Combaterea stresului organizațional. Mecanisme psihologice implicate în realizarea coping-ului	285

Capitolul 9.

Analiza psihosocială a activității profesionale și a posturilor de muncă	297
9.1. Profesia — ca modalitate esențială de obiectivare a persoanei	297
9.2. Clasificarea profesiunilor	301
9.3. Modalități de selecție și recrutare	303
9.4. Orientare și reorientare profesională	314
9.5. Perfecționarea profesională	317
9.6. Cariera profesională — factori generatori	322

Capitolul 10.

Cultura organizațională	332
10.1. Aspecte definitorii ale culturii organizaționale.....	332
10.2. Tipuri de cultură organizațională.....	337
10.2.1. Cultura managerială.....	349
10.3. Factori determinanți ai culturii organizaționale.....	352
10.4. Funcțiile culturii organizaționale.....	355
10.5. Structura culturii organizaționale	356
10.6. Analiza culturii organizaționale — necesitate a organizațiilor moderne	367
10.7. Climatul psihosocial și cultura organizațională.....	373

Capitolul 11.

Intervenție și schimbare organizațională	380
11.1. Schimbarea socială și organizațională	381
11.2. Adaptare și schimbare organizațională.....	384

11.3. Modele de schimbare organizațională	387
11.4. Factorii schimbării organizaționale	393
11.5. Etapele schimbării organizaționale.....	394
11.6. Rezistența la schimbare	401
11.7. Schimbarea culturii organizaționale	405
Bibliografie generală	411